



- Mediation bei Konflikten auf höherer Eskalationsstufe
- Führen von Rückkehr- und Fehlzeitengesprächen: Unterstützung bei der Einführung und Schulung dieses Instrumentes
- Beratung bei hohen Krankenständen
- Seminare zur Gesprächsführung (kunden- bzw. bürgerorientierte Gespräche, Mitarbeitergespräche führen, Führen von Unterweisungs- und Sicherheitsgesprächen)

Ihr Nutzen

- Steigerung der Motivation und Arbeitszufriedenheit
- Verbesserung der Unternehmensidentifikation seitens der Mitarbeiter
- Verbesserung der Kommunikationsfähigkeit
- Reduzierung der Fehlzeiten und Senkung des Krankenstandes
- Verringerung der Mitarbeiterfluktuation
- Steigerung der Leistungsfähigkeit und Erhöhung der Produktivität
- Umfassende, persönliche, solide Beratung
- Individuelle, unternehmensspezifische Konzepte und pragmatische Lösungen

Seit 2004 bietet Ihnen die IAS auf Wunsch Seminare, Workshops und Vorträge zu ausgewählten Themen in englischer Sprache an. Gerade im Hinblick auf die stetig wachsende Zahl an Beschäftigten aus unterschiedlichen Ländern kann dies entscheidend für die erfolgreiche Umsetzung sein.

Wir beraten Sie gern

Iris Dohmen, Dipl.-Psychologin,
Leiterin Betriebs- und Organisationspsychologie
Robert-Koch-Platz 4-8 Tel. 030 206296-20
10115 Berlin Fax 03221 1085-010
iris.dohmen@ias-gruppe.de

IAS Institut für Arbeits- und Sozialhygiene Stiftung
service@ias-gruppe.de
www.ias-gruppe.de
Steinhäuserstraße 19
76135 Karlsruhe
Tel. 0721 8204-0
Fax 03221 1085-078

Robert-Koch-Platz 4-8 Stadlerstraße 14 a
10115 Berlin 09126 Chemnitz
Tel. 030 206296-0 Tel. 0371 53362-0
Fax 03221 1085-010 Fax 03221 1085-025

Paul-Neumann-Platz 5 Zollhof 30
22765 Hamburg 40221 Düsseldorf
Tel. 040 219857-810 Tel. 0211 300657-0
Fax 03221 1085-054 Fax 03221 1085-035

IAS-Hotline:

01805 4277378423 (0,14€/Min)*

*Aus dem Festnetz der Deutschen Telekom,
Mobilfunkpreise ggf. abweichend



Der Mensch im Mittelpunkt

PSYCHOLOGIE

GESUNDHEITSMANAGEMENT

ARBEITSMEDIZIN

ARBEITSSICHERHEIT

GESUNDHEITS-CHECK-UPS

AKADEMIE / FORSCHUNG

Weitere Infos unter www.ias-stiftung.de

gut beraten. gesund. und sicher.



Die IAS und ihre Dienstleistungen

Die IAS Stiftung hat sich in den vergangenen 30 Jahren zu einem führenden Dienstleistungs- und Beratungsunternehmen im Betrieblichen Gesundheitsmanagement entwickelt.

Bundesweit vertrauen nahezu 10.000 Unternehmen mit über einer Million Mitarbeitern der IAS. An 140 Standorten werden kompetente Beratung und praxisorientierte Lösungen angeboten.

Kernkompetenz der IAS sind die arbeitsmedizinische und sicherheitstechnische Betreuung nach dem Arbeitssicherheits- und dem Arbeitsschutzgesetz.

Mit ihrer Tochter, der dbgs GesundheitsService GmbH, ist die IAS Stiftung Europas größter Anbieter für Verkehrsmedizin und -psychologie. Die dbgs ergänzt die Leistung der IAS auch mit Spezialisten im Bereich der Sozialberatung.

Die IAS bietet Schulungsprogramme an und unterstützt mit Spezialisten bei der Prävention und Gesundheitsförderung im Betrieb, in der Umwelt und im privaten Bereich. Wesentliche Impulse gehen dabei von der eigenen Forschung aus.



Die Situation in der Arbeitswelt

Die Gesundheit der Mitarbeiter, ihr psychisches und physisches Wohlbefinden sowie ihre Kompetenzen sind ein entscheidender Erfolgsfaktor im globalen Wettbewerb.

Neben den klassischen arbeitsbedingten Risiken treten zunehmend psychosoziale Belastungen auf, mit weitreichenden Auswirkungen auf Gesundheit und Arbeitsqualität. Folglich legen viele Unternehmen ihren Fokus verstärkt auf Themen wie:

- Abbau von Stressfaktoren und Belastungen
- Unterstützung von Vorgesetzten in Führungsfragen
- Verringerung von Konfliktpotenzialen
- Verbesserung des Betriebsklimas
- Verstärkte Mitarbeiterbeteiligung
- Ausweitung des Weiterbildungsangebots

Diesen Anforderungen können Unternehmen nur durch Unterstützung und in Zusammenarbeit mit verschiedenen internen und externen Spezialisten, wie z.B. Betriebsärzten und Psychologen, gerecht werden.



Der Start in das Betriebliche Gesundheitsmanagement

Als erster Schritt zum erfolgreichen Betrieblichen Gesundheitsmanagement erheben die IAS-Psychologen den IST-Zustand Ihres Unternehmens (psychische und physische Belastungen, Arbeitszufriedenheit, Betriebsklima) und können dadurch Problemfelder eindeutig eruieren sowie umfassende Gegenmaßnahmen implementieren.

Die Erhebung kann durch **Einzel-** und **Gruppeninterviews** oder eine **Befragung mit standardisierten Fragebögen** erfolgen, die auf spezifische Unternehmensanforderungen modifiziert sind.

Hierbei unterstützen Sie die IAS-Psychologen mit folgenden Leistungen:

- Moderation eines Arbeitskreises und Kommunikation des Projektes im Unternehmen
- Entwicklung eines geeigneten Befragungsinstrumentes
- Durchführung der Befragungen
- Auswertung und Präsentation der Ergebnisse
- Ableitung und Umsetzung von Maßnahmen



Die Lösungen der IAS-Psychologen

Die IAS unterstützt und berät Sie mit fachübergreifenden Lösungen. Der Bereich Psychologie leistet dabei einen wichtigen Beitrag für Gesundheit, Erfolg und Zufriedenheit in der Arbeitswelt. Die Devise der IAS lautet: Der gesunde Mitarbeiter als Basis des gesunden Betriebes. Die Leistungen der IAS-Betriebspsychologen:

- Moderation von Arbeitskreisen (Gesundheitszirkel, Betriebliches Gesundheitsmanagement, Betriebsklima)
- Begleitung und Workshops bei Umstrukturierungs- und Teamentwicklungsprozessen
- Mitwirkung bei Gesundheitstagen (Schwerpunkt Entspannungstechniken)
- Ausbildung von Moderatoren (z. B. Gesundheitszirkel)
- Seminare zum Stress- und Zeitmanagement
- Veranstaltungen (insbesondere für Führungskräfte und Interessentenvertretungen) zu „Konfliktbewältigung und Mobbingprävention“